

Adatvédelmi tájékoztató

bgszerviz.hu

Adatkezelés alapjai

Az adatkezelő a **bgszerviz.hu** és **bg-szerviz.hu** (Bokor Gábor egyéni vállalkozó (59413411-1-39), továbbiakban: Adatkezelő) felületének használata során, kizárólag a felhasználó egyértelmű beleegyezésével, hozzájárulásával kezelheti a látogatók személyes adatait.

Az oldal használata során előforduló lehetséges adatkezelések rövid bemutatása:

- Ajánlatkérő űrlap

Online érdeklődési lehetőséget biztosító felület használata során az adatkezelő kezeli az érdeklődést küldők személyes adatait, kizárólag az érdeklődésre történő válasz adás céljából.

Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

- Internetes analitikai mérőeszközök automatikus adatgyűjtése

A weboldal használata során analitikai adatokat gyűjtünk a felhasználók viselkedéséről, oldal látogatási szokásairól.

A Weboldal látogatottsági adatait a Google, Inc. („Google”) által nyújtott Google Analitika („Google Analytics”) webanalitikai szolgáltatás igénybevételével méri az Adatkezelő.

Az így kapott adatok kizárólag a weboldal fejlesztésének céljával kerülnek felhasználásra.

Az Adatkezelő minden elvárható módon védi az érdeklődést küldő felhasználók a személyes adatait.

Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják.

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve: Bokor Gábor egyéni vállalkozó

Adószáma: 59413411-1-39

Az adatkezelő címe: 8200 Veszprém, Stromfeld Aurél u. 9./C 10/29.

Az adatkezelő további elérhetősége:

e-mail: info@bgszerviz.hu

2. Az adatkezelés jogalapja

- Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a)

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)

- Az érintett hozzájárulása, mely a szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlen, kötelező.

Hozzájárulás az adatkezeléshez:

Érdeklődés elküldését biztosító űrlap esetében:

A felhasználó érdeklődés elküldése előtt kifejezetten hozzájárulását adja az általa kötelezően megadott személyes adatainak kezeléséhez.

Külső analitikai eszközök esetében:

Analitikai adatokat kizárólag a felhasználó egyértelmű beleegyezésével gyűjtünk.

A képernyő alsó sávjában megjelenik az adatkezelés elfogadására felhívó üzenet, melynek elfogadásáig (kattintás az "elfogadom" gombra) nem kerül elhelyezésre analitikai méréseket biztosító kód, így adatgyűjtés sem történik.

3. Adatkezelés célja

Érdeklődés elküldését biztosító űrlap esetében:

Az adat kezelés kizárólagos célja az oldal Hibabejelentés menüpontján elküldött érdeklődés, ajánlatkérés megválaszolása, tájékoztatás.

Ezen adatok egyéb célra nem használhatóak fel, különösen ideértve reklámtevékenység végzését az adatok bármilyen felhasználási módjának segítségével.

Külső analitikai eszközök esetében:

Az oldal látogatási szokásainak elemzése, az oldal tovább fejlesztésének céljával.

4. Az érintettek köre

Érdeklődés elküldését biztosító űrlap esetében:

Az érintettek köre: az oldalon érdeklődés űrlapot használók.

Külső analitikai eszközök esetében:

A képernyő alján felugró Sütiszabályzatot – sütikezelést elfogadó, a weboldalt használó felhasználók.

5. A kezelt adatok köre

Érdeklődés elküldését biztosító űrlap esetében:

Az érdeklődést küldő felhasználók által az érdeklődés elküldése előtt megadott, az érdeklődésre történő válasz adás teljesítéséhez szükséges adatok: Név, Elérhetőség (telefon, vagy email)

Külső analitikai eszközök esetében:

A weboldal használatával kapcsolatos elemzési és látogatói adatok.

A weboldal által használatba vett szolgáltatás, (Google LLC („Google”)) Google Analytics, alapvetően belső cookie-k segítségével állít össze jelentéseket a felhasználói interakciókról. Minden eszköz, amely kapcsolódik az internethez, egyedi számot IP-címet kap (internetprotokoll-cím). Az ilyen címeket országok szerint osztják ki, egy IP-cím gyakran felhasználható annak az országnak, államnak/megyének és városnak az azonosítására, ahonnan a felhasználó az internethez kapcsolódik. A Google Analytics csak azért gyűjti a felhasználók IP-címét, hogy óvja a szolgáltatás biztonságát és, hogy a webhelytulajdonosok megfelelő képet kapjanak arról, hogy látogatóik a világ mely pontjairól érkeznek. A Google az adatokat a kódolt formátumban tárolja.

A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

7. Az adatkezelés időtartama

Érdeklődés elküldését biztosító űrlap esetében:

Az elektronikusan tárolt személyes adatok az érdeklődés megválaszolását követően, amennyiben a felhasználó másképp nem nyilatkozik, 8 napon belül törlésre kerülnek.

Külső analitikai eszközök esetében:

Az analitikai adatok tárolását kizárólag a cél megvalósulásához szükséges ideig, és formában kerülnek tárolásra.

8. Az adatok továbbítása, az Adatfeldolgozók megnevezése i

A szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az adatokat továbbíthassa adatfeldolgozás céljából partnereinek.

A következő partnerek az adatfeldolgozás technikai részében nyújtanak segítséget:

Érdeklődés elküldését biztosító űrlap esetében:

A levelezés kiszolgálását a honlap tárhelyszolgáltatója végzi, így tárolja és feldolgozza az adatokat.

Ez az adatfeldolgozás nem terjed ki az adatok tényleges és tényszerű megismerésére, kezelésére, kizárólag az adatok tárolását, a tevékenység ellátásához szükséges feladatok biztosítását hivatott megvalósítani.

Szolgáltatást a Microware Hungary Kft. biztosítja; székhelye: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.,

Tel.: +36 - 1 - 432 – 3236, Mobil: +36 - 30 - 616 – 1616, Fax: +36 - 1 - 432 – 3237,

E-mail: domreg@microware.hu

Külső analitikai eszközök esetében:

A már részletezett Google Analitikai eszköz által gyűjtött adatokat a Google LLC (“Google”) dolgozza fel és rendszerezi saját szolgáltatásán belül, majd teszi elérhetővé emberi értelmezésre alkalmas formában az Adatkezelő részére.

Ezen statisztikai, oldallátogatási információkat összegző kimutatások egyéb fizikai külső eszközre az Adatkezelő által nem kerülnek.

Az adatfeldolgozó biztosítja, hogy kizárólag a cél teljesüléséhez elengedhetetlen adatokat gyűjt, dolgoz fel.

Szolgáltatást a Google LLC ("Google") biztosítja; székhelye: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok.

Az Adatkezelő és igénybe vett adatfeldolgozói partnerei jogosultak és kötelesek minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

9. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érdeklődő kérelmezheti az adatkezelőnél

- **tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (hozzáférés a tárolt adatokhoz, azok megismerésének joga),**
- **személyes adatainak helyesbítését,**
- **az adatkezelés korlátozását,**
- **az adatkezelés ellen tiltakozhat,**
- **kérelmezheti személyes adatainak törlését vagy zárolását**

A kezelt személyes adatokról tájékoztatást, ezek módosítását vagy törlését az adatkezelőnél személyesen, telefonon vagy e-mailben kezdeményezheti az adatkezelő elérhetőségei bármelyikén

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 8 napon belül, közérthető formában, a felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Kérésre legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 8 napon belül intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

A következő információkhoz férhet hozzá személyes adatainak kezelésével kapcsolatban:

- milyen jellegű adatokat kezelünk Önről
- milyen célból kezeljük az adatait
- meddig kezeljük az adatokat
- kik kapták meg vagy fogják megkapni az Ön személyes adatait
- EU-n kívüli vagy nemzetközi adatkezelésnél az adatkezelés garanciái
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, az alkalmazott logikára vonatkozó információk, az adatkezelés jelentősége, és Önre vonatkozó következményei
- az Ön jogai és jogorvoslati lehetősége az adatkezeléssel kapcsolatban

Felhívjuk figyelmét, hogy nem tudjuk teljesíteni törlési kérelmét, ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükségesek az adatok, vagy ezzel korlátoznánk a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jogot, vagy az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség (illetve közérdek, tudományos, kutatási vagy statisztikai cél) a törlési kéréssel ellentétes kötelezettséget ír elő számunkra.

Ha az érdeklődő nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu/kapcsolat.html) fordulhat.

A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról itt olvasható: Nemzeti Jogszabálytár (www.njt.hu)

10. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

A tárolt adatokat az adatkezelő a tőle telhető legnagyobb alaposággal kezeli.

Harmadik személynek kizárólag törvényi előírás esetén ad át adatokat, erről az érintett felhasználót a megadott elérhetősége/ken egymást követő munkanapokon legalább három alkalommal próbálja tájékoztatni.

A kapott adatokat kizárólag email fiók beérkező levelei között tárolódnak, egyéb adatbázisokba történő átmozgatásuk, másolásuk nem valósul meg.

Lehetséges korszerű biztonsági alkalmazásokat vesz igénybe a használt szerver alapvető biztonságtechnikai szolgáltatásai mellett (DKIM, SPF)

Analitikai eredményeink egyéb külső eszközökre történő másolás nem valósul meg.

A Google az adatokat védett, osztott szervereken, kódolt formátumban tárolja.

A Google adatvédelmi elveiről, biztonsági intézkedéseiről bővebb információ itt olvasható:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

A Google adatvédelmével kapcsolatos technikai információkról részletesen itt olvashat:

<https://policies.google.com/technologies?hl=hu>

Az egyes Google termékek adatvédelmi információit itt találja:

<https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=hu>

Az adatkezeléssel kapcsolatos alapfogalmak értelmezése

1. érintett:

bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

2. személyes adat:

az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

3. különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

4. bűnügyi személyes adat:

a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

5. közérdekű adat:

az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

6. hozzájárulás:

az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

7. adatkezelés:

az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, iriszkép) rögzítése;

8. adatkezelő:

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

9. adatfeldolgozás:

az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

10. adatfeldolgozó:

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

11. adattovábbítás:

az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

12. nyilvánosságra hozatal:

az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

13. adattörlés:

az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

14. adatmegsemmisítés:

az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

15. elfeledtetés:

más adatkezelők számára adatfeldolgozási céllal átadott adatokkal kapcsolatban, vagy korábban nyilvánosságra hozott személyes adatokkal kapcsolatban értesítjük a lehetséges további adatkezelőket, hogy Ön adatai törlését, és azok elfeledését kérte, illetve ezek alapján a szükséges lépések megtételére;

16. korlátozás:

az adatok korlátozása esetében az adatkezelő az adatokat csak tárolhatja, azokat csak kifejezett hozzájárulás alapján kezelheti;

17. harmadik személy:

olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Kelt.:8200.Veszprém, 2022.09.01.